

Gestión del servicio de comedor

curso 2020 - 2021

El grupo Mediterranea de catering es la empresa que gestiona el servicio de comedor

Los recibos de las cuotas del comedor se emitirán a mes vencido entre 1-5 del siguiente mes, rogamos que lo tengan en cuenta para evitar posibles devoluciones.

El pago del comedor se realizará solo y exclusivamente a través de domiciliación bancaria.

Aquellos usuarios que no dispongan de número de cta. bancaria causarán baja inmediata en el comedor.

Por causas motivadas de impago de recibo, la empresa adjudicataria del servicio podrá autorizar en conjunto con el Centro la baja temporal o definitiva de los usuarios del servicio de comedor.

En el supuesto de falta de asistencia (días sueltos), el comensal deberá abonar el 100%, si no existe preaviso de tres días.

La notificación de la No asistencia o faltas este curso se debe de tramitar a través de nosotros al correo administracion.andalucia@mediterranea-group.com con un preaviso de **tres días** (no se contesta a estos mail, existe una respuesta automática para garantizar su recepción). En el caso de enfermedad, se le descontará la No asistencia del alumn@ al comedor hasta el mismo día del servicio, aportando justificación médica al mismo correo electrónico.

El resto de incidencias se tramitaran a través del mismo mail y le daremos una contestación a la mayor brevedad posible.

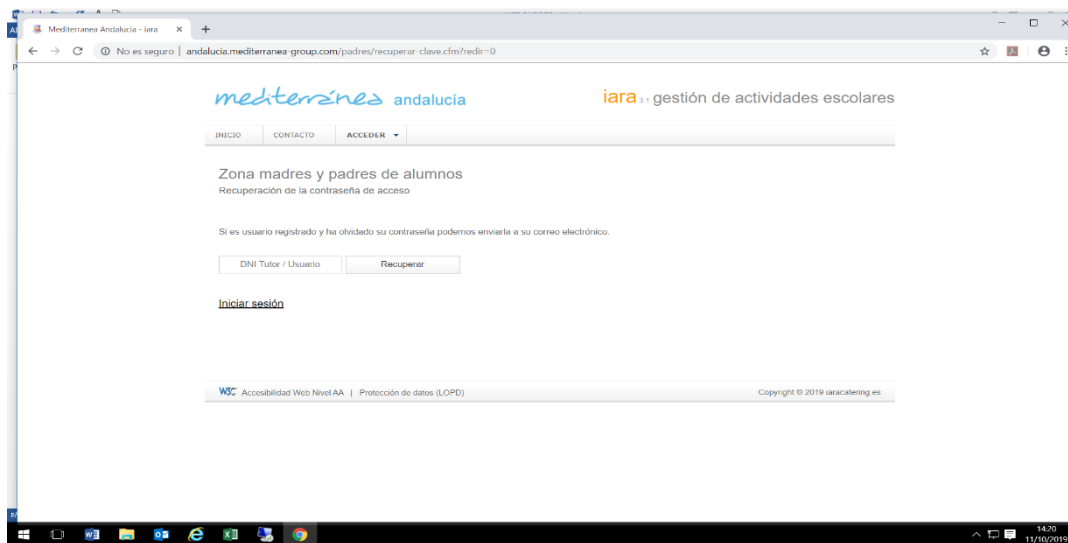
Si el alumno requiere una **dieta especial** debe aportar informe del alergólogo y la dieta la recibirán en el centro a los 10 días de la recepción del informe médico al mail dietetica.andalucia@mediterranea-group.com.

Disponemos de una web para que los padres puedan descargarse el menú mensual y las facturas del servicio. La pestaña de mensajería no está habilitada por ello cualquier notificación-información enviarla al correo de administracion.andalucia@mediterranea-group.com

Diríjense a la siguiente dirección:

<http://andalucia.mediterranea-group.com/padres/>

Sino no lo ha utilizado en cursos anteriores debe **registrarse** con el DNI del tutor y recibirán la contraseña al correo electrónico que tengamos registrado .



Si en la formalización de la matricula no registró el correo electrónico, envíenos un mail a administracion.andalucia@mediterranea-group.com con el nombre y apellidos del usuario y nombre del colegio, solicitándonos la clave de acceso y se la proporcionaremos con la mayor celeridad posible.

